

Főnix Kutyapanzió

Fogarasi Borbála egyéni vállalkozó
Székhely: 7351 Máza, Kossuth utca 33.
Nyilvántartási szám: 52704499
Adószám: 69104860-1-22
Telefonszám: 0630/6105881
E-mail cím: borcsafogarasi@gmail.com



A FŐNIX KUTYAPANZIÓ MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. A Főnix Kutyapanzióban történő elhelyezés általános rendje és feltételei

1. A Főnix Kutyapanzió egyszerre maximum 10 kutyát fogad.
2. A Panzióban a kutyák elhelyezése az alábbi két módon lehetséges, ez minden esetben a tulajdonossal történt előzetes megbeszélés alapján történik:
 - a) családi házban, szabadon, falkában, minden kutyának biztosítva a lehetőséget az elvonulásra, egyedüllétre; folyamatos felügyelet mellett.
 - b) fedett, szigetelt kutyaházzal rendelkező, biztonságos kennelben, rendszeres felügyelet és napi többszöri mozgatás és foglalkozás mellett.
3. A Panzióban való elhelyezés feltételei:
 - microchip
 - érvényes veszettségi és kombinált oltás
 - 3 hónapnál nem régebbi féregajtás
 - érvényes bolha- és kullancs ellenes védelem
4. Amennyiben a Panzióztatási Szerződés kitöltésekor derül ki, hogy a kutya több mint 3 hónappal korábban esett át féregajtáson, a Panzió csak abban az esetben fogadja a kutyát, ha a kutya az átvételkor féregajtáson esik át. Ennek díja 200Ft/tabletta (10kg-onként 1 tabletta szükséges).
5. Amennyiben a Panzióztatási Szerződés kitöltésekor derül ki, hogy a kutya nem rendelkezik semmilyen bolha és kullancs elleni védelemmel, a Panzió csak abban az esetben fogadja a kutyát, ha a kutya az átvételkor bolha és kullancs ellenes védelemben részesül. Az ilyen esetekben használt spot-on, vagyis rácsepegtetős készítmény ára függ az éppen rendelkezésre álló termék típusától és a kutya súlyától.
6. Erősen ajánlott a kutya KC oltása (kennelköhögés elleni vakcina), illetve szívféreg elleni védelme.

Kennelköhögés elleni vakcina hiányában a közösségben, falkában tartott kutyák bármikor elkapathatják a betegséget, hiszen a tünetmentes hordozó egyed nem kiszűrhető (a lappangási idő 20 nap is lehet!).

A szívféreg sajnos egyre komolyabb problémát jelent hazánkban. Mindannyiunk közös érdeke, hogy a megfelelő szívféreg elleni védekezéssel védjük saját és egymás kutyáit is!
7. A Panzió nem fogad:
 - a) tüzelő szuka kutyát,
 - b) fertőző beteget,
 - c) kennelköhögésből 1 hónapon belül gyógyult kutyát,
 - d) emberrel szemben komoly agressziót mutató, illetve

- e) más kutyákkal szemben agresszív kutyát a házon belül, falkában. Az ő elhelyezésükre kizárólag kennelben van lehetőség.
8. A házban, falkában való elhelyezés feltétele, hogy:
- a) a kutya legalább alapfokú szocializációval rendelkezzen, más kutya társaságához, illetve a benti léthez legalább kis mértékben szoktatva legyen.
 - b) szobatiszta legyen.
9. A kutyának összességében véve jó általános állapotot, egészséges, ápolt külsőt kell mutatnia.
10. A Panzióba legalább 3 hónapos életkort betöltött kutya hozható. 1 éves kor alatt kiemelten ellenőrizzük a kölyökkori oltási program hiánytalan meglétét!
11. A panzióztatásból nem kizáró ok, de minden esetben külön megbeszélést igényel:
- különböző viselkedésproblémák (pl. félelem, szeparációs szorongás, erőforrás bevédés)
 - egészségügyi problémák (pl. gyenge látás, hallás, mozgás), nem fertőző betegségek
 - speciális ellátási igények (pl. inzulin, inkontinencia, lépcsőzési problémák, műtét utáni gyógyulás időszaka)
 - szobatisztaság részleges vagy teljes hiánya (betegség, növendék vagy időskor)
12. A kutya átvétele előtt a tulajdonos a Panzió munkatársával kitölti a Panzióztatási Szerződést.
13. A Panzióztatási szerződés aláírásával a kutyatulajdonos elfogadja a Főnix Kutyapanzió Működési Szabályzatát és Általános Szerződési Feltételeit.
14. A Panzióztatási Szerződés "mellékleteként" a tulajdonos átadja a kutya oltási könyvét/útlevelét a megőrzés időtartamára. Oltási könyv/útlevél hiányában a kutyát nem tudjuk átvenni!
15. A kutyák nyilvántartására elsődlegesen a Panzióztatási Szerződések pontosan kitöltött példányai szolgálnak, melyek Excel táblázatban kerülnek feldolgozásra és összesítésre.
16. A Panzióztatási Szerződésekben és az ezek összefoglalására vezetett Excel nyilvántartásban szereplő adatok kizárólag a kutya megfelelő, minőségi ellátásához szükségesek, illetve a tulajdonossal való kapcsolattartást szolgálják a kutya megőrzésének ideje alatt. Ezeket az adatokat harmadik félnek nem adjuk ki.

II. Nyitva tartás

1. A Panzió hétfő-vasárnap 9-12h és 15-18h között tart nyitva.
2. Első alkalommal nálunk panziózó vendégeink délelőtt, 9-10:30h között érkehetnek.
3. Törzsvendégeink délután 15-16h között is jöhetnek.
4. Elvitelre 9-12h és 15-18h között van lehetőség.
5. **A kutyák érkezése és távozása KIZÁRÓLAG előre egyeztetett időpontban lehetséges a nyitvatartási időn belül is!**
6. A Panzió megtekintésére (körbenézés, ismerkedés) KIZÁRÓLAG előre egyeztetett időpontban van lehetőség, melynek időtartama max. 1 óra. A kapuban váratlanul megjelenő érdeklődőket nem áll módunkban fogadni!

III. A Főnix Kutyapanzió kötelezettségei, vállalásai

1. A Főnix Kutyapanzió vállalja, hogy a 1998. évi XXVIII., az állatok védelméről és kíméletéről szóló törvénynek megfelelően jó gazda gondosságával vállalja a Működési Szabályzatban rögzített feltételekkel a rá bízott kutya felügyeletét, teljeskörű ellátását.
2. A Főnix Kutyapanzió vállalja, hogy a Panzióztatási Szerződésben rögzítettek szerint pontosan betartja az ott felsorolt feladatokat, illetve foglalkozásokat (pl. gyógyszerbeadás, etetés, egyéni foglalkozás, oktatás).
3. Vállalja a saját, szakmai hibájából fakadó káresemény következtében a kár megtérítését, vagyis az állatorvosi ellátás költségét. Ennek minősül:
 - a) olyan verekedésből fakadó sérülés, ami megelőzhető lett volna

- b) a Panzióztatási Szerződésben rögzített kezelés, gyógyszerbeadás elmulasztásából fakadó egészségügyi változások ellátásának költsége
 - c) a kutya egészségügyi állapotának, korának, képességeinek nem megfelelő ellátás, megterhelés (pl. hőségben való sétáltatás miatt kialakult hőséguta).
4. Ha a kutya egészségügyi állapotában bekövetkezett változás állatorvosi ellátást igényel (hirtelen fellépő, akut tünetek pl. epilepsziás roham, súlyos hasmenés, traumás sérülés pl. csonttörés, szalagszakadás, stb.), - a Panzióztatási Szerződésben rögzítettek szerint - a tulajdonossal történt telefonos egyeztetés mellett vagy nélkül - haladéktalanul gondoskodik a kutya állatorvoshoz juttatásáról, megfelelő ellátásáról, gondozásáról a betegsége alatt. A szállítás és az állatorvosi ellátás költségei minden esetben a kutya tulajdonosát terhelik, kivéve, ha az állatorvosi ellátás a III/3. pontban felsoroltak valamelyikének következményeként vált indokolttá.
 5. Ha a kutya életveszélyes állapotba kerül, Panzió fenntartja a jogot, hogy a tulajdonossal való egyeztetést megelőzően, az állat életének megmentése érdekében először az állat szakszerű ellátásáról gondoskodjon, és csak a kutya állapotának stabilizása után tájékoztassa a tulajdonost a történekről.
 6. A Főnix Kutyapanzió nem vállal felelősséget az olyan káreseményekért, melyek bekövetkezése a tulajdonos által nem ismert vagy nem közölt információ következtében alakulhatott ki (pl. kezeletlen epilepszia, diagnosztizálatlan szívbetegség, stb.).
 7. A tulajdonos által hozott felszerelésekre (fekhely, játékok, kabát, stb.) odafigyelünk és vigyázunk, de épségükért felelősséget nem tudunk vállalni.

IV. A tulajdonos kötelezettségei, vállalásai

1. A tulajdonos vállalja, hogy minden, a panzióztatás szempontjából szükséges információt átad a Panzió számára, mely a Panzióztatási Szerződésben kerül rögzítésre. Ezekre az adatokra kizárólag a kutya minőségi panziós ellátásának, testi-lelki egészségének biztosítása céljából van szükség.
2. A tulajdonos minden tekintetben köteles betartani a Működési Szabályzat rá vonatkozó részeit, és a Panzióztatási Szerződés aláírásával elfogadja a Főnix Kutyapanzió Működési Szabályzatát és Általános Szerződési Feltételeit.
3. A tulajdonos nem támaszthat igényt olyan szolgáltatásra vagy a kutyával kapcsolatban elvárt viselkedésbeli fejlődésre, mely a Panzióztatási Szerződésben előzetesen nem került rögzítésre.
4. A tulajdonos tudomásul veszi, hogy - különösen a házban, falkában tartott kutyák esetében - a kutyák bizonyos mértékű nevelésben, viselkedésformálásban részesülnek. Folyamatosan kommunikálunk velük, a jót jutalmazzuk, a nem kívánatosat korrigáljuk. Ez elengedhetetlen a konfliktusmentes, békés együttléthez, a családi ház és a berendezési tárgyak megóvásához, a fajtársakkal történő szociális interakciók helyes mederben tartásához.
5. A kutyák viselkedésformálása, tanításuk az alapvető szabályok és korlátok felállítása mellett pozitív megerősítéssel történik (szóbeli dicséret, simogatás, jutalomfalat). A Panzió SOHA nem alkalmaz fizikai büntetést, fenyítést, sőt, kifejezetten elítéli azt!
6. A tulajdonosnak a panzióval együtt járó alapszolgáltatás mellett lehetősége van egyéb, célzott oktatást/elfoglaltságot kérni kutyája számára felár ellenében. Ezek az alábbiak lehetnek:
 - a) betegségből, műtétből gyógyuló és/vagy rehabilitáció alatt álló kutyák speciális ellátása
 - b) alapengedelmesség oktatása, gyakorlása
 - c) trükktanulás
 - d) klikkerképzés
 - e) logikai és interaktív játékok
7. A Főnix Kutyapanzió a Panzióztatási Szerződésben rögzített szolgáltatásokat legjobb szakmai tudása szerint végzi. Mindazonáltal a tulajdonos tudomásul veszi, hogy a kutya tanítása, viselkedésproblémáinak kezelése egyedenként eltérő technikát és tempót kívánhat. A fejlődés üteme kutyánként más, illetve rengeteg változó függvénye. Ezért a Főnix Kutyapanzió az elért eredményekért semmilyen nemű felelősséget nem vállal.

8. Amennyiben a tulajdonos a Panzióztatási Szerződésben megjelölt elvitel dátumához képest 5 napon belül nem jelentkezik a kutyájáért, akkor a kutya tulajdonjoga a Főnix Kutyapanzióra száll. Ennek értelmében a Főnix Kutyapanzió joga van
- a kutya oltási könyvében/útlevelében a tulajdonosi adatok megváltoztatására
 - állatorvos közreműködésével a mikrochiphez rendelt tulajdonosi adatok megváltoztatására
 - a kutya menhelyre adására
 - a kutya új gazdához való adására
 - a kutya eutanáziájára.
9. A tulajdonos köteles megtéríteni a kutya által a panzió területén, illetve a kennelben, kutyaházban, lakóházban vagy a ház berendezéseiben okozott károkat.
10. Az aktív napközi díja a napközibe érkezéskor fizetendő.
11. A panzió és az esetleges plusz szolgáltatások teljes díját a panzióba való érkezéskor kell kifizetni egy összegben. Igény szerint lehetőség van a panzióztatási díj utalással történő rendezésére is, ebben az esetben legkésőbb az érkezés napján szükséges utalni.

V. A Panzió működése, napirendje, a kutyák ellátása, gondozása

Élelmezés

- A kutyák élelmezése szuperprémium minőségű száraztáppal történik a reggeli és/vagy esti órákban a tulajdonossal megbeszéltek alapján.
- Más típusú táplálékkal való ellátás (pl. puppy, junior, diétás/gyógytáp, konzerv, főtt étel vagy BARF/PREY) lehetséges, azonban ezt minden esetben a gazdának kell biztosítania.
- Más időpontban, illetve napi többszöri etetés is lehetséges, melyet a Panzióztatási Szerződésben szükséges rögzíteni.

Napi rend

- 7:00: ébredés, kávé, egészségügyi séta a csapattal
- 7:15-7:30: reggeli, utána 1-1,5 óra pihenő a csapatnak
- 7:15-8:00: egyéni elhelyezéssel kutyák egészségügyi sétája, ellátása (reggeli, gyógyszer, takarítás)
- 9:00-12:00: csapat délelőtti futija, illetve kutyák fogadása/hazaadása
- 12:00-15:00: csapat délutáni pihenője. Rehabos kutyáink és egyéni panziósok futija, foglalkozása.
- 15:00-17:00: csapat délutáni futija, kutyák érkezése/távoztása
- 17:00-18:00-tól: rehabosok és egyéni panziósok délutáni futija, foglalkozása.
- 19:00: csapat igényétől függően egészségügyi kör.
- 21:00-21:30: vacsora
- 21:30-22:00: utolsó egészségügyi kör a csapatnak, utána az egyéni panziósoknak, alvás

- A bemutatott napirend hozzávetőleges, nap, mint nap rengeteg tényező befolyásolja, pl.:
 - évszak (tél és nyár különbségei!), napi időjárás
 - a kutyák száma, a csapat összetétele: kor, testméret, szocializáltság, habitus, játéktípus, mozgásigény, stb.
 - aktuális rehabosaink száma és foglalkozásigénye
 - egyéni elhelyezett kutyák száma és foglalkozásigénye
 - érkezések/távoztások száma és időpontja
 - ismerkedős látogatások száma, időpontja
 - váratlan megjelenések, késések miatti csúszások
 - telefonok száma és hossza
 - takarítás, mosás, a panzióval kapcsolatos papírmunka mennyisége

VI. Állategészségügyi vonatkozások

- A kutyapanzió 24 órás állatorvosi felügyelet alatt áll.

2. A Panzióban való elhelyezés szigorú egészségügyi feltételei biztosítják a Panzióba kerülő kutyák egészségének megőrzését, a betegségek megelőzését.
3. Esetleges fertőző betegség fellépése esetén az adott kutya állatorvosi ellátás után a többiektől elkülönítésre kerül. A betegség ideje alatt a szakszerű felügyeletről, az állatorvos által előírt kezeléstről a Panzió gondoskodik.

VII. Higiénia

1. Az udvaron és a futtatóban keletkezett kutyaurülék napjában legalább kétszer, illetve esetszerűen többször összegyűjtésre kerül, majd jól zárható tárolóedénybe kerül, mely tárolóedény rendszeres cseréjéről az Állati Hulladék Begyűjtő Állomás gondoskodik.
2. A kennelek ellenőrzése és tisztítása legalább reggel és este, de okot adó körülmény esetén azonnal megtörténik. A kutyaurülék felszedése után a padozat tisztítása felmosással történik. A kennelben elhelyezett kutyák esetében is arra törekszünk, hogy a kutya mindig a szabadban végezhesse el a dolgát, és a kennel csak pihenőhelyül szolgáljon.
3. A kutya kennelbe helyezése előtt minden esetben megtörténik a kennel teljes fertőtlenítése (padozat, zárt szelvények, kutyaház, etető- és itatótálak). A használt vegyszereknél kiemelten odafigyelünk, hogy az a kutyára semmilyen tekintetben se legyen káros.
4. A lakóházban elhelyezett fekhelyekben és szobakennelekben lévő párnák, plédok cseréje és mosása a kutyalétszámtól, a kutyák cserélődésének intenzitásától, és az időjárástól függően heti 1-2 alkalommal történik. Baleset (pisi, kaki, hányás) azonnal cseréljük a párnát/plédet.
5. A felmosás, fertőtlenítés Domestos, Flóraszept és Sanytol termékekkel történik. A kutyák csak a padló (vagy a kennel padozat) teljes felszáradása után léphetnek rá újból. A fekhelyeket, párnákat, plédokat előmosással, Sanytol fertőtlenítő mosószer adalék hozzáadásával tisztítjuk. A játékokat, itató- és etetőtálakat mosogatószerrel, illetve Clarasept/Sanytol/Flóraszept termékekkel mosogatjuk és fertőtlenítjük. A vegyszereket külön helységben, zárt dobozban tároljuk.
6. Az itatótálakat/vödröket napjában többször ellenőrizzük, újra töltjük, cseréljük.
7. Minden etetőtálat minden nap elmosunk, az itatótálakat 2-3 naponta tisztítjuk, fertőtlenítjük, vízköoldozzuk.
8. A felbontott száraztáp az eredeti csomagolásból jól záródó, műanyag táptárolóba kerül. A dobozon címkén kerül jelölésre a száraztáp márkája, típusa, szavatossági ideje és a felbontás dátuma.

VIII. Árak

A Főnix Kutyapanzió árai:

Panzió csapatos elhelyezéssel: 4000Ft/kutya/megkezdett nap

Panzió egyéni elhelyezéssel: 4500Ft/kutya/megkezdett nap

Napközi: 3500Ft/nap

Eledel árak:

A panzió díja az etetést nem tartalmazza. Igény esetén superprémium száraztápot biztosítunk (Brit Care Adult Lamb&Rice - bárányos-rizses hipoallergén táp).

0-10kg: 300Ft/nap

10,1-25kg: 400Ft/nap

25,1-35kg: 500Ft/nap

35kg felett: 600Ft/nap-tól

IX. Egyéb

1. A Főnix Kutyaapanzió felelős személye: Fogarasi Borbála Eszter.
2. A Működési Szabályzat és ÁSZF visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Máza, 2023.02.02.